



Our limit is your business

Políticas de Qualidade

ISO9001; ISO27001

www.extremesolutions.pt

Janeiro de 2026

Políticas de Qualidade da Extreme Solutions

Processo	Política
1.1. Organização e Auditoria	Concentração e esforços na Missão: "Desenvolver e implementar nos seus clientes sistemas de informação e de apoio à gestão, com reconhecido valor acrescentado, contribuindo para a sua transformação digital"
1.1. Organização e Auditoria	A Política da Qualidade da "Extreme Solutions" alicerçada na sua Visão, Missão e Valores, constitui-se como a garantia da melhoria contínua do desempenho para cumprir orientações estratégicas, táticas e operacionais que satisfaçam as necessidades e expectativas dos seus Parceiros (Clientes, Colaboradores, Acionistas, Fornecedores e Estado)
1.1. Organização e Auditoria	Desenvolvimento permanente para consolidar a Qualidade com uma visão sistémica da organização.
1.1. Organização e Auditoria	Planeamento deslizante
1.2. Administrativo e Financeiro	Controlar os prazos de recebimento
1.2. Administrativo e Financeiro	Controlar a rentabilidade dos produtos
1.3. Segurança Saúde e Ambiente	Atenção aos riscos ambientais no trabalho
1.3. Segurança Saúde e Ambiente	Promover informação no domínio da segurança e saúde no trabalho junto dos colaboradores
1.4 Segurança da Informação e Proteção de Dados	Assegurar o cumprimento de todos os requisitos impostos pelo RGPD, quer no tratamento de dados dos clientes quer no tratamento de dados dos colaboradores
1.4 Segurança da Informação e Proteção de Dados	Orientações para manter a secretária e o limpos, mesmo em teletrabalho
1.4 Segurança da Informação e Proteção de Dados	Desenvolvimento seguro de software e sistemas

Processo	Política
1.4 Segurança da Informação e Proteção de Dados	A Política de Segurança da Informação constitui-se em assegurar e manter a certificação da Norma ISO 27001, como garantia do cumprimento das melhores práticas em segurança da informação e proteção de dados pessoais cumprindo todos os requisitos impostos pelo RGPD, quer no tratamento de dados dos clientes quer no tratamento de dados dos colaboradores
1.4 Segurança da Informação e Proteção de Dados	Otimizar processos de responsabilização pelo tratamento e proteção da informação
1.4 Segurança da Informação e Proteção de Dados	Cumprir com zelo todos os diplomas legais e ter exigências com as ações necessárias ao tratamento de risco
2.1. Gestão Administrativa de RH	Garantir elevado conhecimento dos nossos colaboradores dentro das nossas áreas de atuação, promovendo a formação contínua, o conhecimento das tendências tecnológicas e a investigação tecnológica
2.1. Gestão Administrativa de RH	Garantir uma avaliação justa e orientada para ações concretas de resultados
2.2. Desenvolvimento Valor Humano	Garantir elevado conhecimento dos nossos colaboradores dentro das nossas áreas de atuação, promovendo a formação contínua, o conhecimento das tendências tecnológicas e a investigação tecnológica
2.2. Desenvolvimento Valor Humano	Apostar na Formação interna e na transmissão de conhecimento
2.2. Desenvolvimento Valor Humano	Atualização permanente de Softwares de Gestão inovadores
3.1. Prospeção, Imagem e Comunicação	Divulgar insistentemente o novo produto e-Voting / Votações
3.1. Prospeção, Imagem e Comunicação	Desenvolver a nossa marca e imagem no LinkedIn
3.2. Negociação, Contratação e Assistência	Orientação para os clientes, garantido a satisfação global dos serviços prestados

Processo	Política
4.1. Seleção, Avaliação e Compras	Desenvolver critérios de avaliação
4.1. Seleção, Avaliação e Compras	Procurar obter valor acrescentado com os parceiros estratégicos
5.1. Equipamentos	Considerar as questões ergonómicas nos equipamentos
5.1. Equipamentos	Computadores atualizados
5.1. Equipamentos	Assegurar hardware adequado
5.1. Equipamentos	Assegurar software adequado
6.1. Propostas. Serviços e Produtos	Melhorar a conceção e elaboração de Propostas
6.1. Propostas. Serviços e Produtos	Aprofundar os estudos de softwares de gestão
6.1. Propostas. Serviços e Produtos	Desenvolver parcerias para obter softwares de gestão mais desenvolvidos
7.1. XEO_Desenvolvimento à Medida	Conhecer os melhores Softwares de Gestão
7.1. XEO_Desenvolvimento à Medida	Controlo mais apertado nas revisões dos requisitos
7.1. XEO_Desenvolvimento à Medida	Integração e relacionamento dos projetos entre si
7.2. InfordEPM	Conceber novos caminhos para a relação com a Infor
7.3. Eleições e reuniões online – Votações	Intensificar os processos de divulgação do serviço
7.4. OneStream	Consolidar parceria com a OneStream